

ご協力のお願い

- 新型コロナウイルス感染症に感染しているお客様、および感染者と接触があつてから 14 日間経過していないお客様のご来館は、ご遠慮いただきますようお願いいたします。
- 37.5 度以上の発熱や咳、くしゃみ、鼻水など風邪の症状があるお客様、体調のすぐれないお客様のご来館は、ご遠慮いただきますようお願いいたします。
- 入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本への入国後 14 日間経過していないお客様のご来館は、ご遠慮いただきますようお願いいたします。
- 入館者に新型コロナウイルス感染症の発症があつた場合に連絡させていただくことがありますので、連絡先のご記入をお願いいたします。筆記用具をご持参ください。
- マスクの着用など、咳エチケットにご協力をお願いいたします。
- 入館券をお求めの際は、列に間隔をあけてお並びください。また、大阪城天守閣のチケットは WEB 購入が可能です。券売機の混雑緩和のため、積極的なご利用をお願いいたします（チケットの WEB 購入は[コチラ](#)）。
- 館内の混雑を緩和するため、入館制限を行う場合があります。また、混雑が見込まれる場合は、ご入館をお断りする場合があります。あらかじめご了承ください。
- エレベーターのご利用を制限させていただく場合があります。
- お客様同士、1～2m ほど距離をあけ、静かにご観覧ください。こみあっている場所についてはスタッフがお声がけし、ご移動をお願いする場合があります。
- 館内で激しく咳き込まれるなど、風邪のような症状のある方には、スタッフがお声がけし、ご退出をお願いする場合があります。
- こまめな手洗いをお願いいたします。館内は 2 階のお手洗いにせっけんとアルコール消毒液を設置しています。

上記各事項にご協力いただけない場合はご入館をお断りする場合があります。

当館における予防対策

- 空調設備を適切に運用し、換気に努めます。
- 館内は、天守閣入口・2 階のお手洗いなどにアルコール消毒液を設置しています。
- お客様とスタッフの健康・安全を考慮し、スタッフもマスクを着用いたします。
- 館内のドアノブ・手すりなど多くのお客様が触れられる場所は、消毒液などによる清掃を強化します。

皆様のご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

大阪城天守閣